REGULAMIN WYDARZENIA

Regulamin obowiązuje w czasie trwania imprezy

1. ORGANIZATOR

Impresariat - QualiTiM Sp. z o.o.
ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce
NIP 6572963493 | REGON 389919084

2. CZAS IMPREZY:
3. TEREN IMPREZY:
4. UCZESTNIK IMPREZY – osoba przebywającą na terenie imprezy w czasie jej trwania.
5. SŁUŻBY PORZĄDKOWE I INFORMACYJNE - służby powołane przez organizatora do ochrony osób i mienia, działające na terenie imprezy w czasie imprezy.
6. DYSTRYBUTOR – portale prowadzące sprzedaż biletów.
7. NABYWCA – osoba dokonująca zakupu biletów u Dystrybutora.

Regulamin przygotowano w myśl przepisów i dokumentów regulujących bezpieczeństwo imprez masowych:
- zgodnie z **USTAWĄ** z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2009 poz. 62 ze zm.),
- zgodnie z **Regulaminem obiektu.**
- zgodnie z zastosowaniem przepisów Kodeksu Cywilnego.

I.

1. Regulamin skierowany jest do wszystkich uczestników imprezy. Osoba przebywająca na terenie imprezy, w czasie imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego regulaminu oraz do regulaminu obiektu.
2. Celem regulaminu jest określenie zasad zachowania się uczestników imprezy w czasie trwania imprezy, na terenie imprezy.
3. Wejście i przebywanie osób na terenie imprezy oznacza bezwzględną akceptację Regulaminu.

II.

1. Na teren imprezy uczestnicy mają wstęp płatny, biletowany.
2. Małoletni poniżej 16 roku życia mogą przebywać na terenie imprezy jedynie pod opieką dorosłych (rodziców bądź opiekunów prawnych).
3. Wstęp osób nieletnich poniżej 16 roku życia na teren imprezy jest na wyłączną odpowiedzialność rodziców bądź opiekunów prawnych, ponieważ treści prezentowane podczas imprezy nie są dostosowane dla osób poniżej 16 roku życia.
4. Na teren imprezy dozwolone jest wnoszenie wody w opakowaniach plastikowych oryginalnie zapakowanych o pojemności do 0,5 litra.
5. Uczestnik Imprezy lub inna osoba przebywająca na terenie imprezy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy imprezy uczestniczą w niej na własne ryzyko. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży.

6. Spóźnieni widzowie zostaną wpuszczeni na teren imprezy w dogodnym momencie występu. Służby Porządkowe w takiej sytuacji nie gwarantują miejsc z zakupionych biletów. Spóźniony widz nie otrzymuje zwrotu pieniędzy i nie przysługuje mu wymiana biletów.

III.

Zabrania się :
1. wnoszenia na teren imprezy i posiadania w czasie imprezy:
- napojów alkoholowych i środków odurzających,
- broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów w tym materiałów pożarowo niebezpiecznych, będących zagrożeniem dla życia,
- napojów w szklanych opakowaniach oraz w puszkach,
- żywności, chyba, że została zakupiona w strefach gastronomicznych na terenie imprezy, a jej wniesienie na teren imprezy jest dozwolone przez Ustawę oraz z wyłączeniem osób, których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim,
- parasolek zakończonych ostrym zakończeniem,
- selfie sticków,
- dronów,
- wskaźników laserowych,
- podczas trwania występu zabrania się używania kamer i sprzętu nagrywającego audio-video, oraz używania aparatów fotograficznych i telefonów,

2. wprowadzania na teren imprezy zwierząt,
3. prowadzenia na terenie imprezy jakiejkolwiek działalności handlowej (w tym: usługowej i gastronomicznej, oprócz firmy wskazanej przez Organizatora, którą obejmuje odrębna umowa),
4. dewastacji i niszczenia mienia obiektu, jego otoczenia oraz wszelkich urządzeń znajdujących się na terenie imprezy.

IV.

1. Organizator imprezy może odmówić wstępu na imprezę oraz przebywania na niej osobom:
- znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających,
- posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty w tym materiałów pożarowo niebezpiecznych, będących zagrożeniem dla życia,
- zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku imprezy,
- odmawiającym poddaniu się kontroli.

2. Każdy uczestnik imprezy zobowiązuje się stosować do poleceń służb porządkowych i informacyjnych.
3. Uczestnik imprezy nie ma prawa przebywać w miejscach niedostępnych dla publiczności.
4. Osoby, które przybyły po rozpoczęciu programu, mogą zostać poproszone o zajęcie wolnych miejsc w tylnej części sali, aby nie zakłócać przebiegu wydarzenia.

V.

1. Organizator zapewnia bezpieczeństwo uczestnikom w czasie trwania imprezy poprzez powołanie i zorganizowanie:
- kierownika do spraw bezpieczeństwa,
- osób porządkowych i służb informacyjnych odpowiednio umundurowanych i oznaczonych,
- pomocy medycznej,
- zaplecza higieniczno – sanitarnego na terenie obiektu.

2. Organizator w zakresie określonym ustawą i przepisami wykonawczymi uprawniony jest do utrwalenia imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz.
3. Organizator może również nagrać przebieg imprezy tylko dla celów dokumentacji. Wizerunek osób przebywających na terenie imprezy może zostać utrwalony (zdjęcia i nagrania przedstawiające tzw. wizerunek zbiorowy – ujęcia tłumu - art. 81 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych), a następnie rozpowszechniony dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, na co Uczestnik imprezy wyraża zgodę z momentem wejścia na teren imprezy.
4. Organizator wyznacza strefy podziału terenu imprezy:
- scena wraz z zapleczem techniczno – socjalnym (dla wykonawców i obsługi), niedostępne dla publiczności,

- trybuny dla publiczności.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w przebiegu imprezy lub odwołania imprezy z uzasadnionych, ważnych powodów, np. odwołanie przyjazdu przez artystę, siła wyższa, wypadek wykonawców itp. bez wcześniejszego uprzedzenia.

VI.

1. Służby porządkowe uprawnione są, zgodnie z przepisami ustawy do:
- legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,
- przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, których posiadanie w miejscu przeprowadzenia imprezy masowej jest ustawowo zabronione,
- wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z regulaminem imprezy i obiektu, a w przypadku niewykonania takich poleceń – wezwania ich do opuszczenia imprezy,
- stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia osób i dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka służb porządkowych i informacyjnych lub inną osobę, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 24 maja 2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (Dz.U. 2013 poz.628),
- ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.

2. Służby porządkowe mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż., zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Służby informacyjne, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, zobowiązane są, zgodnie z przepisami ustawy do:
- informowania o udogodnieniach oraz wymogach bezpieczeństwa, określonych przez organizatora lub służby ratownicze,
- informowania o umiejscowieniu punktów medycznych i sanitarnych,
- nadzorowania bezpiecznego wejścia i wyjścia osób uczestniczących w imprezie,
- niedopuszczanie osób uczestniczących w imprezie do miejsc nieprzeznaczonych dla publiczności,
- niezwłocznego reagowania na incydenty i potencjalne zagrożenia oraz informowania o nich służby porządkowe,
- reagowanie na skargi składane przez uczestników imprezy.

4. W przypadku zagrożenia ładu i porządku publicznego na imprezie oraz bezpieczeństwa uczestników i gdy działania służb porządkowych i informacyjnych są nieskuteczne, organizator wystąpi o udzielenie pomocy do Policji.

VII.

FORMA BILETÓW:

1. Bilety na Wydarzenia są dostępne w formie biletów PDF. Skanowanie biletów możliwe jest jedynie z oryginalnego pliku PDF, bądź wydrukowanego biletu. Screen biletu lub zdjęcie nie upoważnia do wejścia na teren imprezy.

2. Wybierając bilet PDF Nabywca gwarantuje, że ustalony przez siebie numer rezerwacji oraz hasło potrzebne do wydruku zachowa w tajemnicy i nie udostępni go osobom trzecim w pliku lub wydruku biletu PDF. Z tego wynika, że zobowiązuje się, aby chronić bilet elektroniczny przed próbami kopiowania, powielania i skanowania.

3. Pojedynczy bilet uprawnia do wejścia jedną osobę. Bilet podlega jednorazowej weryfikacji w momencie wejścia na wydarzenie – nie ma możliwości ponownego wykorzystania biletu. Bilet nie może być kserowany, skanowany lub kopiowany w jakikolwiek inny sposób – w przypadku wykrycia takiego postępowania, bilet traci swoją ważność.

VIII.

REKLAMACJE:

1. Ewentualne zwroty i rekompensaty dla Nabywcy w wyniku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji będą dokonywane w terminie do 10 dni roboczych od daty rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

2. Jeśli Dystrybutor rozpatrzy reklamację negatywnie, Nabywcy przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z tej formy rozwiązywania sporów znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.
3. W przypadku, gdy widz ma ograniczoną widoczność, siedzi na nie swoim miejscu lub kupił bilet nie w tym samym miejscu co na planie rozmieszczenia miejsc proszony jest o zgłoszenie skargi przed rozpoczęciem imprezy **ORGANIZATOROWI lub Kierownikowi ds. bezpieczeństwa** w przypadku zgłoszenia reklamacji lub skargi po imprezie nie będą one rozpatrywane.

IX.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA:

1. Dystrybutor nie odpowiada za szkody poniesione przez działania lub zaniechania Nabywcy lub innych osób, w szczególności za korzystanie przez nich z Systemu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
2. Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony nie uprawnia Nabywcy do wejścia na Wydarzenie.
3. Zakazana jest odsprzedaż biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach, akcjach promocyjnych, loteriach, odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży, itp.
4. Organizator informuje, że zgodnie z art.133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: "Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne."
5. Organizator ostrzega, że kupno Biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę wstępu i uczestnictwa w Imprezie. Organizator nie bierze odpowiedzialności za bilety zakupione w innych miejscach, niż na stronach Dystrybutorów tj.: www.qualitim.pl, www.ebilet.pl, www.biletyna.pl , www.kupbilecik.pl oraz miejscowych partnerów.
6. Niniejszy regulamin jest dostępny w dniu imprezy przy wejściu głównym oraz na stronie Organizatora.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.

Organizator