REGULAMIN WYDARZENIA

Neo-Nówka z orkiestrą – Gitarą i Sznurem

10 grudnia 2026 r., godz. 20:00 · Nowa Hala Zdjęciowa TVP – Studio D2, Warszawa

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży biletów i uczestnictwa w wydarzeniu „Neo-Nówka z orkiestrą – Gitarą i Sznurem” (dalej: Wydarzenie).
2. Wydarzenie odbędzie się 10 grudnia 2026 r. o godz. 20:00 w Nowej Hali Zdjęciowej TVP – Studio D2, na terenie Telewizji Polskiej S.A. przy ul. J.P. Woronicza 17 w Warszawie, z wejściem bramą F od ul. Samochodowej (dalej: Obiekt).
3. Organizatorem Wydarzenia jest QualiTiM Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce, NIP 6572963493, KRS 0000921253, e-mail: bilety@qualitim.pl, tel. 666 304 034 (dalej: Organizator).
4. Definicje:
   1) Uczestnik – każda osoba przebywająca na terenie Wydarzenia na podstawie ważnego biletu lub zaproszenia.
   2) Kupujący – osoba nabywająca bilet u Organizatora lub Dystrybutora.
   3) Dystrybutor – podmiot prowadzący sprzedaż biletów w imieniu Organizatora: qualitim.pl, biletyna.pl oraz kupbilecik.pl.
   4) Teren Wydarzenia – obszar Obiektu udostępniony Uczestnikom w czasie Wydarzenia.
5. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu oraz regulaminu Obiektu.
6. Regulamin jest dostępny na stronie www.qualitim.pl oraz u Dystrybutora.

§ 2. Bilety i wejście na Wydarzenie

1. Wstęp na Wydarzenie przysługuje wyłącznie osobom z ważnym biletem lub zaproszeniem wystawionym przez Organizatora.
2. Bilety są sprzedawane wyłącznie przez Dystrybutora, do wyczerpania puli. W dniu Wydarzenia nie prowadzi się sprzedaży biletów na miejscu. Ceny biletów podawane są w złotych i zawierają VAT.
3. Bilety są imienne. Bilet uprawnia do wejścia wyłącznie osobę na nim wskazaną, po okazaniu dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Osoba, której dane nie zgadzają się z biletem lub która nie okaże dokumentu, nie zostanie wpuszczona, a cena biletu nie podlega zwrotowi.
4. Bilet uprawnia do jednorazowego wejścia na Wydarzenie i zajęcia miejsca wskazanego na bilecie (jeśli bilet wskazuje miejsce).
5. Bilet jest ważny tylko z nienaruszonym kodem. Kod jest skanowany przy wejściu; bilet zeskanowany wcześniej nie uprawnia do wejścia. Za skutki udostępnienia lub skopiowania biletu przez Kupującego Organizator nie odpowiada.
6. Zakazana jest odsprzedaż biletów, w szczególności po cenie wyższej niż nominalna lub w celach zarobkowych. Bilety pochodzące z takiej odsprzedaży mogą zostać unieważnione.
7. Bilet ulgowy (jeśli jest w sprzedaży) uprawnia do wejścia tylko po okazaniu dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi. Brak dokumentu oznacza konieczność dopłaty do ceny biletu normalnego.
8. Wejście na Wydarzenie odbywa się wyłącznie bramą F od ul. Samochodowej. Przy bramie F każdy Uczestnik otrzymuje opaskę. Po terenie TVP można poruszać się wyłącznie z opaską, noszoną przez cały czas pobytu, i tylko w strefie wskazanej przez obsługę.
9. Prosimy o przybycie co najmniej 30 minut przed rozpoczęciem Wydarzenia. **Ostatnie wejście odbywa się o godz. 19:30. Osoby spóźnione nie zostaną wpuszczone na teren Wydarzenia**, a cena biletu nie podlega zwrotowi.
10. Na terenie TVP nie ma parkingu dla widzów. Prosimy o dojazd komunikacją miejską lub skorzystanie z parkingów poza terenem TVP.

11. Wydarzenie przeznaczone jest dla widzów od 16 lat. Osoby niepełnoletnie mogą w nim uczestniczyć wyłącznie pod opieką pełnoletniego opiekuna, który odpowiada za ich bezpieczeństwo i zachowanie. Każda osoba, bez względu na wiek, musi posiadać własny bilet imienny i dokument tożsamości (np. legitymację szkolną).
12. Osoby z niepełnosprawnościami proszone są o wcześniejszy kontakt z Organizatorem w celu zapewnienia odpowiedniego miejsca i pomocy.

§ 3. Zwroty, odwołanie i zmiana terminu

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, ponieważ dotyczy ona usługi związanej z wydarzeniem rozrywkowym w oznaczonym dniu.
2. Bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie, z zastrzeżeniem ust. 3–5.
3. W razie odwołania Wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Organizatora Kupującemu przysługuje zwrot ceny biletu. Zwrot następuje w ciągu 14 dni od ogłoszenia odwołania, w miejscu i trybie zakupu biletu. Opłaty serwisowe Dystrybutora zwracane są na zasadach jego regulaminu.
4. Organizator nie odpowiada za odwołanie, przerwanie lub zmianę Wydarzenia spowodowane siłą wyższą (w szczególności klęską żywiołową, decyzją władz, żałobą narodową, nagłą chorobą wykonawcy) w zakresie wykraczającym poza zwrot ceny biletu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie i składzie wykonawców, jeśli nie zmieniają one istotnego charakteru Wydarzenia. Takie zmiany nie uprawniają do zwrotu biletu.
6. Informacje o odwołaniu lub zmianie Wydarzenia Organizator publikuje na stronie www.qualitim.pl i przekazuje Dystrybutorowi.

§ 4. Zasady uczestnictwa i bezpieczeństwo

1. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do Regulaminu, regulaminu Obiektu oraz poleceń Organizatora, obsługi i służb porządkowych.
2. Na Teren Wydarzenia zabrania się wnoszenia: broni i niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, środków odurzających, napojów alkoholowych, szklanych opakowań, profesjonalnego sprzętu foto i wideo oraz innych przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu.
3. Obsługa może sprawdzić bilet, tożsamość Uczestnika oraz zawartość bagażu i odzieży w zakresie niezbędnym dla bezpieczeństwa. Odmowa poddania się kontroli oznacza odmowę wpuszczenia bez zwrotu ceny biletu.
4. Na Wydarzenie nie zostaną wpuszczone, a w razie wejścia mogą zostać usunięte, osoby: pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujące się agresywnie, zakłócające przebieg Wydarzenia lub naruszające Regulamin. Usunięcie nie uprawnia do zwrotu ceny biletu.
5. W czasie Wydarzenia obowiązuje zakaz palenia tytoniu i e-papierosów oraz używania urządzeń emitujących światło lub dźwięk w sposób przeszkadzający wykonawcom i innym widzom. Telefony należy wyciszyć.
6. Korzystanie z szatni jest obowiązkowe: odzież wierzchnią i bagaże należy pozostawić w szatni przed wejściem na widownię. Za rzeczy pozostawione poza szatnią Organizator nie odpowiada.
7. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone na Terenie Wydarzenia na zasadach ogólnych.
8. Uczestnik powinien zapoznać się z drogami ewakuacyjnymi i w razie zagrożenia wykonywać polecenia służb.
9. Jeżeli Wydarzenie spełnia kryteria imprezy masowej, stosuje się do niego ustawę z 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych oraz odrębny regulamin imprezy masowej.

§ 5. Wizerunek i rejestracja Wydarzenia

1. Rejestrowanie Wydarzenia w całości lub w części (obraz i dźwięk) przez Uczestników bez zgody Organizatora jest zabronione.
2. Wydarzenie jest fotografowane i nagrywane, a nagrania mogą być emitowane i rozpowszechniane przez Organizatora oraz podmioty przez niego upoważnione.

3. **Uwaga! Osoba posiadająca bilet wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie i publiczne wykorzystanie swojego wizerunku** w materiałach z Wydarzenia, w szczególności w telewizji, internecie, mediach społecznościowych i materiałach promocyjnych, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (art. 81 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych).
4. Osoby, które nie wyrażają takiej zgody, prosimy o kontakt z Organizatorem przed Wydarzeniem.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Wydarzenia można składać pisemnie na adres Organizatora lub e-mailem na bilety@qualitim.pl w terminie 14 dni od dnia Wydarzenia.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer biletu oraz opis zastrzeżeń.
3. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania i informuje o wyniku w sposób, w jaki ją złożono.
4. Reklamacje dotyczące procesu zakupu i płatności rozpatruje Dystrybutor zgodnie ze swoim regulaminem.
5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników przekazanych Organizatorowi jest QualiTiM Sp. z o.o., ul. Olszewskiego 6, 25-663 Kielce, kontakt: bilety@qualitim.pl.
2. Dane są przetwarzane w celu realizacji umowy i obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienia obowiązków prawnych (lit. c) oraz zapewnienia bezpieczeństwa i promocji Wydarzenia w uzasadnionym interesie Organizatora (lit. f).
3. Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji tych celów, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń lub wymagany przepisami.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, sprzeciwu oraz skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Dane przetwarzane przez Dystrybutora w związku ze sprzedażą biletów podlegają jego polityce prywatności.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów lub wymogów bezpieczeństwa). Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Kupujących przed ich wprowadzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
3. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 19 listopada 2026 r.